

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der TableQ GmbH

### A. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR PARTNERGASTRONOMIEBETRIEBE

*Hinweis: Bei Verwendung des Singulars ist (wenn anwendbar) immer auch die Pluralform gemeint. Bei Verwendung der maskulinen oder femininen Form ist (wenn anwendbar) immer auch die jeweils andere Form gemeint.*

#### 1. ALLGEMEINES

TableQ GmbH, c/o Deutscher Platz 5c, 04103 Leipzig, Deutschland (nachfolgend „**TableQ**“) stellt eine Plattform zur Vermittlung von Bewirtungsleistungen und sonstigen Leistungen im Zusammenhang mit dem Konsum von Speisen und Getränken (nachfolgend „**Restaurantangebote**“) von mit TableQ zusammenarbeitenden Restaurants, Bars oder sonstigen gastronomischen Einrichtungen (nachfolgend „**Sie**“ oder „**Partnerrestaurant**“) zur Verfügung, welche über die Verwendung einer hierfür bestimmten Anwendungssoftware (nachfolgend „**Applikation**“ oder „**App**“) für mobile Endgeräte (Smartphones und Tabletcomputer) und/oder entsprechende Internetseiten (z.B. <https://gastro.table-q.de/>) genutzt wird („Applikation“, „App“ und die Website <https://gastro.table-q.de/> nachfolgend als „**Portal**“ zusammengefasst). Nutzer des Portals (nachfolgend „**Kunden**“) können über das Portal Restaurantangebote innerhalb der Lokalitäten eines Partnerrestaurants bestellen und bezahlen sowie je nach Partnerrestaurant auch Restaurantangebote außerhalb der Lokalitäten des Partnerrestaurants zur Abholung vorbestellen. Dabei entsteht ein Vertrag über die Restaurantangebote ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Partnerrestaurant. Die Bestellung und die Bezahlung über das Portal sowie die Auslieferung der Bestellung durch das Partnerrestaurant erfolgen – wenn nicht ausdrücklich anders im Portal beschrieben – innerhalb des gastronomischen Bereiches (wie durch das Partnerrestaurant definiert). TableQ bietet selbst keine Restaurantangebote an und betreibt keine Restaurants. TableQ ist auch nicht verantwortlich für die auf der Website des Partnerrestaurants und/oder innerhalb des Portals aufgeführten Restaurantangebote des Partnerrestaurants.

#### 2. GELTUNGSBEREICH DIESER AGB

2.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“) gelten für sämtliche Leistungen von TableQ, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung und dem Betrieb des Portals für die Restaurantangebote des jeweiligen Partnerrestaurants stehen. Diese AGB gelten nur, wenn das Partnerrestaurant Unternehmer (§ 14 BGB), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

2.2. Diese AGB ergänzen die zwischen TableQ und dem Partnerrestaurant im ausgefüllten Fragenkatalog unter der Bezeichnung „Partnervertrag“ getroffenen Vereinbarungen (nachfolgend „**Partnervertrag**“). Die Bedingungen des Vertragsverhältnisses zwischen TableQ und dem Partnerrestaurant bestimmen sich nach dem ausgefüllten und unterzeichneten Partnervertrag sowie diesen AGB. Im Falle widersprüchlicher Bestimmungen gelten die im Partnervertrag getroffenen Vereinbarungen vor diesen AGB.

2.3. Für das Vertragsverhältnis zwischen TableQ und dem Partnerrestaurant gelten ausschließlich diese AGB und der jeweilige Partnervertrag. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, sofern nicht TableQ ihrer Geltung ausdrücklich und mindestens in Textform zugestimmt hat. Eines gesonderten Widerspruchs oder Hinweises auf die ausschließliche Geltung dieser AGB bedarf es nicht. Auch vorbehaltliche Leistungen durch TableQ stellen keine konkludente Zustimmung zu abweichenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

2.4. Sofern nichts anderes vereinbart ist, gelten diese AGB in der bei Abschluss des Partnervertrages mitgeteilten Fassung. TableQ ist berechtigt, einzelne, mehrere oder sämtliche Bestimmungen dieser AGB zu ändern. Die Änderungen werden dem Partnerrestaurant mindestens vier Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderung der AGB mitgeteilt. Sofern das Partnerrestaurant den Änderungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Mitteilung widerspricht, gelten die Änderungen als akzeptiert.

### **3. VERTRAGSSCHLUSS UND LAUFZEIT**

3.1. Das Vertragsverhältnis zwischen TableQ und dem Partnerrestaurant kommt mit Unterzeichnung des Partnervertrages durch beide Parteien zustande.

3.2. Der Partnervertrag kann mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden, sofern der Partnervertrag keine abweichenden Regelungen enthält.

### **4. HARD- UND SOFTWARE, ERSTMALIGE EINRICHTUNG UND EINRICHTUNGSGEBÜHR**

4.1. Für die Nutzung der von TableQ unter Ziffer 5. näher bezeichneten und definierten Services ist die Einrichtung der hierfür erforderlichen Hard- und Software in der Lokalität des Partnerrestaurants notwendig. Sofern im Partnervertrag nicht abweichend geregelt, stellt TableQ dem Partnerrestaurant die für die Nutzung der Services erforderliche Hardware grundsätzlich nicht zur Verfügung. Einzelne Hardwarekomponenten sind jedoch seitens des Partnerrestaurants käuflich zu erwerben oder können gegen Kautions bereitgestellt werden (z.B. Tablets oder Bondrucker). Auf Wunsch des Partnerrestaurants übernimmt TableQ auch die Einrichtung in den jeweiligen Lokalitäten in dem Partnerrestaurant. Die Kosten hierfür richten sich nach dem Partnervertrag. Andernfalls stellt TableQ dem Partnerrestaurant entsprechenden Support und Anleitungen zur eigenständigen Installation zur Verfügung.

4.2. Das Partnerrestaurant ist zur Mitwirkung an der Installation bzw. eines Austauschs oder Updates und zur Verfügungstellung der für die Installation der Hard- und Software benötigten Zugänge, Informationen, ggf. auch Kennwörter, etc. verpflichtet. Dem Partnerrestaurant ist bewusst, dass eine Nutzung des Portals in seinen Lokalitäten nur möglich ist, wenn die Hard- und Software funktionsgerecht eingerichtet und seitens des Partnerrestaurants betrieben wird.

4.3. TableQ übernimmt im Rahmen der erstmaligen Einrichtung auf Wunsch das Design des „App-Auftritts“ und die Herstellung des Werbematerials zur Auslegung in bzw. ggfls. auch außerhalb der Lokalitäten des Partnerrestaurants.

4.4. Für die erstmalige Einrichtung der Hard- und Software, das Design für die individualisierte Darstellung innerhalb der TableQ-App sowie die Herstellung von Werbematerial erhält TableQ eine

Einrichtungsgebühr wie im Partnervertrag vereinbart.

4.5. Das Partnerrestaurant ist verpflichtet, mit der ihm ggf. zur Verfügung gestellten Hardware sorgsam umzugehen. Für die Zurverfügungstellung der nicht vom Partnerrestaurant gekauften Hardware leistet das Partnerrestaurant eine Kautions in Höhe des im Partnervertrag angegebenen Betrages. Dem Partnerrestaurant ist es untersagt, die von TableQ zur Verfügung gestellte Hardware an Dritte zu überlassen. Im Falle von Beschädigungen an der Hardware wird die Kautions in entsprechender Höhe verrechnet. Dies lässt weitergehende Ansprüche von TableQ nach Ziffer 11.4. unberührt.

4.6. TableQ gewährt dem Partnerrestaurant für die Laufzeit des Partnervertrages eine persönliche, weltweit gültige, nicht übertragbare, nicht ausschließliche, widerrufliche und nicht unterlizenzierbare Lizenz für die Verwendung der von TableQ zur Verfügung gestellten Software. Diese Lizenz gilt ausschließlich für die Verwendung der Software auf eine Weise, die diesen Bedingungen und den Datenschutzbestimmungen von TableQ entspricht. Nach Beendigung des Partnervertrages erlischt die Lizenz, ohne dass es hierfür einer ausdrücklichen Erklärung bedarf.

4.7. Dem Partnerrestaurant ist es untersagt, die von TableQ zur Verfügung gestellte Software zu kopieren, zu verändern, zu verteilen, zu verkaufen oder zu vermieten, die Software zurückzuentwickeln (Reverse Engineering) oder ihren Quellcode zu extrahieren, sofern hierfür nicht eine schriftliche Einwilligung von TableQ erteilt wird.

4.8. Bei Beendigung des Partnervertrages ist die überlassene Hard- und Software unverzüglich und vollständig an TableQ zurückzugeben bzw. zu deinstallieren.

### **5. LEISTUNGEN VON TABLEQ INNERHALB DES PORTALS (DIE „SERVICES“)**

5.1. Das Portal bietet den Kunden die Möglichkeit, Menüinformationen des Partnerrestaurants abzurufen sowie Restaurantangebote zu bestellen und zu bezahlen (zusammenfassend die „Services“). Möglich ist die Verfügbarkeit einzelner Services, sämtlicher Services sowie eine Kombination verschiedener Services.

5.2. Welche Services in oder außerhalb Lokalität des Partnerrestaurants (TableQgo) bestehen

sollen, wird im Partnervertrag verbindlich festgelegt. Nachträgliche Änderungswünsche im Hinblick auf die einzelnen Services werden von TableQ im Rahmen des Möglichen und Zumutbaren umgesetzt. Die hierdurch entstehenden Kosten trägt das Partnerrestaurant.

5.3. Das Portal bietet die Nutzung der Services an, wenn sich der Kunde innerhalb des gastronomischen Bereiches – wie durch das Partnerrestaurant definiert – befindet. Der Standort des Kunden wird mittels gängiger Ortungstechnologien wie beispielsweise Bluetooth-Sender (iBeacons), NFC, QR-Codes am Platz oder GPS ermittelt. Für die Benutzung des Portals durch die Kunden ist erforderlich, dass in der Lokalität des Partnerrestaurants die entsprechende Ortungstechnologie aktiviert ist sowie ggfls. die entsprechende GPS-Ortung und eine für die Kunden nutzbare Internetverbindung (z.B. freies WLAN) funktionieren.

5.4. Das Portal bietet darüber hinaus die Möglichkeit, Bestellungen über das Portal außerhalb des gastronomischen Bereiches – wie durch das Partnerrestaurant definiert – aufzugeben, sofern das Partnerrestaurant im Partnervertrag diese Option („TableQgo“) für seine Lokalität ausgewählt hat.

5.5. Sofern im Partnervertrag nicht abweichend geregelt, ist TableQ nach eigenem Ermessen berechtigt, alle oder einzelne Services ganz oder teilweise einzustellen, auszusetzen, anzupassen, zu ändern oder einzuschränken. Über Änderungen wird das Partnerrestaurant auf einem der zwischen den Parteien gängigen Informationswegen (beispielsweise telefonisch, per WhatsApp, SMS oder E-Mail) informiert.

5.6. Das Partnerrestaurant ist verpflichtet, im Rahmen seiner Kapazitäten die angebotenen Services zu nutzen, sofern nicht ausnahmsweise wichtige Gründe die Nutzung verhindern.

## **6. RESTAURANTANGEBOTE INNERHALB DES PORTALS**

6.1. Die Informationen für den App-Auftritt werden seitens des Partnerrestaurants über das Portal oder im Rahmen der Ersteinrichtung (sofern gewählt) an TableQ übermittelt. Dabei hat das Partnerrestaurant auch sämtliche Informationen über Allergene und die gesetzlich erforderlichen Angaben zu kennzeichnungspflichtigen Waren, Zusatzstoffen etc. zu übermitteln. Für die im Rahmen des Portals enthaltenen Inhalte in Bezug auf Restaurantangebote des Partnerrestaurants,

insbesondere die hinterlegten Menükarten einschließlich der angebotenen Speisen, Getränke und Preise, ist ausschließlich das Partnerrestaurant verantwortlich, sofern nicht Fehler bei der Eingabe der Informationen durch TableQ erfolgt sind. Das Partnerrestaurant hat eigenverantwortlich dafür Sorge zu tragen, dass die Inhalte korrekt und aktuell sind.

6.2. Das Partnerrestaurant hat Änderungswünsche in Bezug auf den App-Auftritt an TableQ mindestens sieben Werktage vor Durchführung der Änderung in Text- oder strengerer Form (SMS, E-Mail oder WhatsApp reichen aus) mitzuteilen. TableQ wird diese Änderungswünsche im Rahmen des Möglichen und Zumutbaren zeitnah umsetzen, möglichst innerhalb einer Frist von sieben Werktagen.

6.3. Die Preise für die Restaurantangebote können für den Fall der Bestellung und/oder Bezahlung über das Portal abweichend von der regulären Preisliste sein.

6.4. Das Portal kann Empfehlungen zu bestimmten Restaurantangeboten des Partnerrestaurants (bspw. aktuelle Tagesangebote, Happy Hour-Angebote, Specials u.ä.) enthalten, sofern das Partnerrestaurant im Partnervertrag diese Option für seine Lokalität ausgewählt hat.

6.5. Der Bewirtungsvertrag und/oder ein sonstiger Vertrag über oder im Zusammenhang mit der Wahrnehmung von Restaurantangeboten des Partnerrestaurants kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Partnerrestaurant zustande. In diesem Vertragsverhältnis ist allein das Partnerrestaurant für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen (beispielsweise der lebensmittel- und jugendschutzrechtlichen Regelungen) verantwortlich.

## **7. ABWICKLUNG DER RESTAURANTANGEBOTE, ZAHLUNGSVERKEHR**

7.1. Das Portal dient lediglich als Vermittlungsinstrument und Hilfsmittel bei der Anbahnung und Abwicklung des zwischen dem Kunden und dem Partnerrestaurant zustande kommenden Vertragsverhältnisses. TableQ vermittelt zu diesem Zwecke die Bestellungen des Kunden an das Partnerrestaurant und rechnet diese im Namen und auf Rechnung des Partnerrestaurants ab. Ein Anspruch gegen TableQ auf Durchführung dieser Services besteht nicht.

7.2. Das Partnerrestaurant ist verpflichtet, die über das Portal bestellten Restaurantangebote mit mindestens der gleichen Sorgfalt und Wichtigkeit zu behandeln wie beim Servicepersonal direkt aufgegebenen Bestellungen. Dies gilt insbesondere hinsichtlich der Beschaffenheit der Waren und Wartezeit.

7.3. Bei Vorbestellungen für eine bestimmte Zeit („TableQgo“) gewährleistet das Restaurant die Fertigstellung der bestellten Waren zum Abholzeitpunkt.

7.4. Für Restaurantangebote, die über das Portal bestellt und bezahlt werden, agiert TableQ als eingeschränkter Inkassobevollmächtigter des Partnerrestaurants, d.h. die auf diese Weise getätigten Zahlungen der Kunden werden so behandelt, als hätten die Kunden diese direkt an das Partnerrestaurant geleistet. Die geleisteten Zahlungen werden von TableQ mithilfe eines oder mehrerer hierfür eingeschalteter Zahlungsabwickler (nachfolgend „Zahlungsabwickler“) monatlich an das Partnerrestaurant weitergeleitet. Die Verarbeitung der Zahlungen der Kunden unterliegt in Ergänzung zu diesen AGB den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sonstigen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien des Zahlungsabwicklers sowie des vom Kunden gewählten Zahlungsanbieters (beispielsweise des Kreditkarten-Ausstellers der Kunden oder von PayPal). TableQ ist nicht verantwortlich für etwaige Fehler des Zahlungsabwicklers.

## 8. VERGÜTUNG

8.1. Für die Bereitstellung und Durchführung der Services innerhalb des Portals erhält TableQ die im Partnervertrag vereinbarte Vergütung. Sämtliche Vergütungen verstehen sich als Netto-Beträge zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Sofern ein Provisionsanspruch für über das Portal bestellte und/oder bezahlte Restaurantangebote vereinbart wird, bezieht sich dieser auf den Brutto-Warenkorb inklusive Trinkgeld.

8.2. Zum Zwecke der Ermittlung des TableQ zustehenden Vergütungsanspruchs werden von der Anwendungssoftware Daten in Bezug auf die über das Portal bestellten und/oder bezahlten Restaurantangebote des Partnerrestaurants übermittelt. Das Partnerrestaurant erklärt sich ausdrücklich einverstanden sowohl mit der Übermittlung als auch der Verwertung dieser Daten zum Zwecke der Rechnungsstellung und des Nachweises für die von TableQ erbrachten Leistungen. Ebenso erklärt sich das Partnerrestaurant ausdrücklich einverstanden mit

der Verwertung dieser Daten zu Analysezwecke, um dem Partnerrestaurant die Daten monatlich oder ggfls. sogar auf Tagesbasis aufbereitet präsentieren zu können.

8.3. Sofern im Partnervertrag Rabatte vereinbart wurden für den Fall, dass ein bestimmter im Partnervertrag festgelegter Prozentanteil sämtlicher Umsätze innerhalb der Lokalität des Partnerrestaurants über das Portal bestellt und/oder bezahlt werden, obliegt es dem Partnerrestaurant, TableQ den Eintritt der für den Rabatt maßgeblichen Umstände mitzuteilen. Sofern Zweifel bezüglich der erreichten Umsatzanteile bestehen, kann TableQ vom Partnerrestaurant einen anonymisierten Auszug aus dem Kassensystem anfragen. Das Partnerrestaurant muss diese Mitteilung zum Zwecke der Reduzierung der Provision innerhalb des auf den Abrechnungszeitraum (in welchem die Voraussetzungen für eine Reduzierung der Provision vorliegen) folgenden Monats machen, andernfalls können die Rabatte nicht gewährt werden. Die Erstattung der zu viel gezahlten Provision erfolgt spätestens im Rahmen der übernächsten Abrechnung, wobei der überschüssende Betrag unverzinslich ist.

8.4. Die Vergütung ist auch dann geschuldet, wenn die erfolgreiche Durchführung einzelner Services aus Gründen unterbleibt, die nicht in der Sphäre von TableQ liegen (bspw. instabile WLAN-Verbindung innerhalb der Lokalität).

8.5. Die Vergütung ist fällig und zahlbar mit Rechnungsstellung.

## 9. GEHEIMHALTUNG, VERTRAULICHKEIT

9.1. Die Parteien sind verpflichtet, den Inhalt des jeweiligen Partnervertrages sowie alle im Rahmen der Anbahnung oder Durchführung ihrer Vertragsbeziehung erlangten vertraulichen Informationen über die jeweils andere Partei vertraulich zu behandeln und nicht ohne ausdrückliche Zustimmung des anderen Vertragspartners Dritten zugänglich zu machen. Dies gilt insbesondere für Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse, wirtschaftliche Verhältnisse, Kundendaten, Kennwörter (z.B. WLAN-Passwort) sowie Informationen, die ausdrücklich als vertraulich bezeichnet sind. Diese Pflicht gilt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus fort. Ausgenommen hiervon sind Informationen, die bereits öffentlich bekannt sind. Die Geheimhaltungspflicht gilt darüber hinaus nicht, soweit aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung eine Pflicht zur Offenlegung besteht.



9.2. Die Parteien belehren ihre jeweiligen Mitarbeiter sowie Dritte, die sie im Rahmen der Durchführung des Partnervertrages beauftragen, über die Geheimhaltungspflicht. Sie bewahren ihnen zur Verfügung gestellte vertrauliche Unterlagen, Geräte, insbesondere die zur Verfügung gestellte Hard- und Software, dergestalt auf, dass ein Zugang durch unberechtigte Dritte ausgeschlossen ist.

9.3. Die Daten in Bezug auf die über das Portal bestellten und bezahlten Restaurantangebote des Partnerrestaurants werden von der Anwendungssoftware automatisch an TableQ übermittelt. Die übermittelten Daten dürfen von TableQ ausgewertet und zum Zwecke der Abrechnung der von TableQ erbrachten Leistungen genutzt werden. Die Daten dürfen ferner für Auswertungen in Bezug auf die Nutzerfreundlichkeit, Features etc. genutzt werden.

## **10. DATENSCHUTZ**

10.1. Die Parteien sind verpflichtet, im Rahmen ihrer Vertragsbeziehung die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften zu beachten.

10.2. Das Partnerrestaurant ist insbesondere verpflichtet, im Hinblick auf ihm im Zusammenhang mit der Nutzung der Services bekannt gewordenen personenbezogenen Daten die geltenden einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften in ihrer jeweils aktuellen Fassung zu beachten.

## **11. HAFTUNG**

11.1. TableQ haftet gegenüber dem Partnerrestaurant nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Unberührt hiervon bleibt die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet TableQ nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Partnervertrag prägt und auf die Anbieter und Kunde vertrauen dürfen.

11.2. TableQ haftet dem Partnerrestaurant gegenüber nicht für ausstehende Zahlungen der Kunden oder Schadensersatzforderungen des Partnerrestaurants gegenüber den Kunden.

11.3. TableQ haftet gegenüber den Kunden nicht für die im Portal aufgeführten Restaurantangebote, insbesondere die hinterlegten Menükarten

einschließlich der angebotenen Speisen, Getränke und Preise. Ferner haftet TableQ gegenüber den Kunden nicht für die Beschaffenheit der bestellten Restaurantangebote des Partnerrestaurants, beispielsweise für Lebensmittelvergiftungen oder allergische Reaktionen der Kunden. Im Falle einer etwaigen Inanspruchnahme von TableQ durch Kunden aufgrund der Beschaffenheit der bestellten Restaurantangebote des Partnerrestaurants verpflichtet sich das Partnerrestaurant, TableQ von sämtlichen Ansprüchen freizustellen.

11.4. Das Partnerrestaurant haftet für sämtliche Beschädigungen an der seitens TableQ zur Verfügung gestellten Hardware, auch wenn die Beschädigung bei leichter Fahrlässigkeit oder durch Erfüllungsgehilfen des Partnerrestaurants erfolgte.

## **12. LOGO, REFERENZNENNUNG, EIGENWERBUNG**

12.1. TableQ darf das Partnerrestaurant auf seiner Website oder in anderen Medien als Referenzkunden nennen und auf die Verwendung des Portals durch das Partnerrestaurant im Rahmen der Eigenwerbung hinweisen sowie zu Demonstrationszwecken öffentlich wiedergeben.

12.2. Zu dem in Ziffer 12.1. genannten Zweck darf TableQ das Logo des Partnerrestaurants auf der Homepage von TableQ und/oder in sonstigen Medien verwenden. Darüber hinaus darf das Logo zwecks Gestaltung des Auftritts des Partnerrestaurants innerhalb des Portals genutzt werden. Das Gleiche gilt für sonstige Rechte des Partnerrestaurants hinsichtlich der von ihm verwendeten Texte, Bilder, Muster, u.ä.

12.3. Das Partnerrestaurant wird TableQ innerhalb und außerhalb seiner Lokalitäten bewerben, sofern TableQ dies nicht ausdrücklich gegenüber dem Partnerrestaurant untersagt.

## **13. SCHRIFTFORMERFORDERNIS**

Sämtliche Änderungen des Partnervertrages oder dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Ausgenommen hiervon sind einseitige Änderungen dieser AGB durch TableQ nach Maßgabe von Ziffer 2.4. dieser AGB.

#### **14. AUFRECHNUNG**

Eine Aufrechnung gegen Forderungen von TableQ ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

#### **15. RECHTSWAHL, GERICHTSSTAND**

15.1. Für das Vertragsverhältnis zwischen TableQ und dem Partnerrestaurant gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Vorschriften des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

15.2. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen TableQ und dem Partnerrestaurant (einschließlich solcher über das Bestehen oder die Beendigung des Vertragsverhältnisses) sind in erster Instanz die Gerichte in Aachen ausschließlich zuständig, sofern das Restaurant Kaufmann ist. Dies gilt unabhängig davon, ob der Auftraggeber seinen Sitz in Deutschland oder im Ausland hat.

Stand: April 2021

## B. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZER UNSERES PORTALS

*Hinweis: Bei Verwendung des Singulars ist (wenn anwendbar) immer auch die Pluralform gemeint. Bei Verwendung der maskulinen oder femininen Form ist (wenn anwendbar) immer auch die jeweils andere Form gemeint.*

### 1. ALLGEMEINES

TableQ GmbH, c/o Deutscher Platz 5c, 04103 Leipzig, Deutschland (nachfolgend „**TableQ**“) stellt eine Plattform zur Vermittlung von Bewirtschaftungsleistungen und sonstigen Leistungen im Zusammenhang mit dem Konsum von Speisen und Getränken (nachfolgend „**Restaurantangebote**“) von mit TableQ zusammenarbeitenden Restaurants, Bars oder sonstigen gastronomischen Einrichtungen (nachfolgend „**Anbieter**“) zur Verfügung, welche über die Verwendung einer hierfür bestimmten Anwendungssoftware (nachfolgend „**Applikation**“ oder „**App**“) für mobile Endgeräte (Smartphones und Tabletcomputer) und/oder entsprechende Internetseiten (beispielsweise <https://gastro.table-q.de/>) genutzt wird („Applikation“, „App“ und die Website <https://gastro.table-q.de/> nachfolgend als „**Portal**“ zusammengefasst). Nutzer des Portals (nachfolgend „**Sie**“ oder „**Kunden**“) können über das Portal Restaurantangebote innerhalb der Lokalitäten eines Anbieters bestellen und bezahlen sowie je nach Anbieter auch Restaurantangebote außerhalb der Lokalitäten des Anbieters zur Abholung vorbestellen. Dabei entsteht ein Vertrag über die Restaurantangebote ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter. Die Bestellung und die Bezahlung über das Portal sowie die Auslieferung der Bestellung durch den Anbieter erfolgen – wenn nicht ausdrücklich anders im Portal beschrieben – innerhalb des gastronomischen Bereiches (wie durch den Anbieter definiert). TableQ bietet selbst keine Restaurantangebote an und betreibt keine Restaurants und bietet auch keine sonstigen gastronomischen Leistungen an. TableQ ist auch nicht verantwortlich für die auf der Website des Anbieters und/oder innerhalb des Portals aufgeführten Restaurantangebote des Anbieters.

### 2. GELTUNGSBEREICH DIESER AGB

2.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“) gelten für sämtliche Leistungen von TableQ, die im Zusammenhang mit der Verwendung des Portals stehen. Sie sind Bestandteil jeder diesbezüglich entstehenden Vertragsbeziehung zwischen den Kunden und TableQ, die spätestens mit der

Nutzung der Services (wie in Ziffer 5.1. definiert) beginnt; der Nutzer wird – abhängig von der konkreten Nutzung des Portals – zu dem entsprechend relevanten Zeitpunkt um seine Zustimmung zu den AGB gebeten. Die AGB gelten insbesondere für die in Ziffer 5.1. näher bezeichneten und definierten Services, Informationen und/oder Empfehlungen, die Ihnen durch das Portal zur Verfügung gestellt werden.

Diese AGB gelten auch für alle zukünftigen Leistungen oder Angebote von TableQ, ohne dass diese AGB in jedem Einzelfall gesondert vereinbart werden müssen. Sofern nichts anderes vereinbart ist, gelten diese AGB in der bei der jeweiligen Inanspruchnahme der Leistungen und Angebote von TableQ gültigen Fassung.

2.2. TableQ kann diese AGB jederzeit ändern. TableQ informiert über sämtliche etwaige Änderungen der AGB per Mitteilung im Portal. Im Portal müssen Sie die Kenntnisnahme der neuen AGB per Klick bestätigen. Sollten Sie das Portal weiterhin benutzen, nachdem TableQ Ihnen die Änderungen mitgeteilt hat, so erklären Sie sich mit den vorgenommenen Änderungen einverstanden, selbst wenn Sie die Kenntnisnahme der Änderungen nicht per Klick bestätigen. Prozessänderungen und Änderungen der AGB, die Sie vorbringen, sind ohne ausdrückliche, mindestens in Textform erfolgende Zustimmung von TableQ unwirksam.

2.3. Für das jeweilige Vertragsverhältnis zwischen TableQ und den Kunden gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, sofern nicht TableQ ihrer Geltung ausdrücklich und mindestens in Textform zugestimmt hat. Eines gesonderten Widerspruchs oder Hinweises auf die ausschließliche Geltung dieser AGB bedarf es nicht. Auch vorbehaltliche Leistungen durch TableQ stellen keine konkludente Zustimmung zu abweichenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

### 3. ANWENDUNGS SOFTWARE (DAS „PORTAL“)

3.1. TableQ ermöglicht den Nutzern die Benutzung des Portals zwecks Bestellung und Bezahlung von Restaurantangeboten verschiedener Anbieter. TableQ stellt den Kunden hierfür das Portal kostenlos durch eine Verlinkung auf die vorgenannten Partner auf der Website [www.tableq.de](http://www.tableq.de), durch eine direkte Verlinkung des Partners durch Scannen eines individuellen QR-

Codes oder ggf. zukünftig zum Download über authentifizierte Partner (App Store, Google Play Store) zur Verfügung.

3.2. Die Nutzung des Portals ist für den Kunden kostenlos. TableQ behält sich das Recht vor, eine Gebühr für die Nutzung des Portals gegenüber dem Kunden einzuführen. In diesem Fall wird TableQ Ihnen dies mitteilen, und Sie müssen die neu eingeführte Preisliste akzeptieren, bevor sie mit der Nutzung des Portals fortfahren können. In keinem Fall berechnet TableQ dem Kunden für die in Anspruch genommenen Services eine Gebühr, ohne die vorherige Zustimmung durch den Kunden zur Einführung einer solchen Gebühr eingeholt zu haben; ausgenommen hiervon sind lediglich die bereits zum Zeitpunkt der erstmaligen Geltung dieser AGB bereits bestehenden Zahlungspflichten bei der Bezahlung von Restaurantangeboten (vgl. hierzu näher die Regelungen in § 6.7 dieser AGB).

3.3. TableQ gewährt den Kunden für die Laufzeit des Vertrages eine persönliche, weltweit gültige, nicht übertragbare, nicht ausschließliche, widerrufliche und nicht unterlizenzierbare Lizenz für den Zugriff auf das Portal und die darin enthaltenen Services und deren Verwendung. Diese Lizenz gilt ausschließlich für die Verwendung des Portals und der Services auf eine Weise, die diesen AGB und unseren Nutzungsrichtlinien entspricht. Nach Beendigung des Vertrages mit dem Kunden erlischt die Lizenz, ohne dass es hierfür einer ausdrücklichen Erklärung bedarf.

3.4. Für den zukünftigen Fall der Nutzung einer App kann jegliche von TableQ bereitgestellte Software automatisch Upgrades, Updates oder andere neue Features herunterladen und installieren. Diese automatischen Downloads können Sie möglicherweise in Ihren Geräteeinstellungen anpassen.

3.5. Sie dürfen keinen Teil der von TableQ zur Verfügung gestellten Anwendungssoftware kopieren, verändern, verteilen, verkaufen oder vermieten. Auch dürfen Sie die Software nicht zurückentwickeln (*Reverse Engineering*) oder versuchen, den Quellcode zu extrahieren, sofern derartige Einschränkungen nicht gesetzlich untersagt sind oder hierfür unsere schriftliche Einwilligung vorliegt.

3.6. Als Kunde sind Sie dafür verantwortlich, dass Sie über die notwendige Hard- und Software verfügen und mit dem Internet verbunden sind, um das Portal nutzen zu können. Ebenso haben Sie sicherzustellen, dass die für den Betrieb des Portals notwendigen Systemeinstellungen bei Ihrer Hard- und Software gewählt wurden. Während des

Zugriffs und/oder der Nutzung des Portals können Daten- sowie Verbindungsentgelte und -gebühren bspw. Ihres mobilen Netzerkenners anfallen, für deren Entrichtung Sie verantwortlich sind.

#### **4. REGISTRIERUNG UND BENUTZERKONTO**

4.1 Damit Sie das Portal nutzen können, müssen Sie sich in der Regel erst im Portal von TableQ anmelden (insbesondere auf der Website oder innerhalb der Applikation) und ein Benutzerkonto erstellen. Bei Anmeldung und Erstellung des Benutzerkontos stellen Sie TableQ personenbezogene Daten (u.a. E-Mail, Namen und Ihre Zahlungsinformationen wie beispielsweise Ihre PayPal- oder Kreditkartendaten) zur Verfügung. Als Gastnutzer müssen Sie sich zwar nicht im Portal anmelden, allerdings ist es für die Nutzung der Services auch in diesem Fall erforderlich, die für die Durchführung der Services erforderlichen Daten (insbesondere Zahlungsinformationen) zur Verfügung zu stellen.

4.2. Um das Portal nutzen und ein Benutzerkonto erstellen zu können, müssen Sie 18 Jahre oder älter sein. Sie sichern zu, dass es sich bei Ihnen um eine geschäftsfähige Einzelperson handelt, so dass Sie einen bindenden Vertrag abschließen können. Die Nutzung des Portals setzt voraus, dass Sie unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter <https://tableq.de/datenschutz/>, zugestimmt haben.

4.3. Sie garantieren, dass die von Ihnen gegenüber TableQ angegebenen Informationen jeweils wahrheitsgemäß, vollständig und aktuell sind.

4.4. Sie sind für alle Aktivitäten auf Ihrem Benutzerkonto verantwortlich, und Sie sind verpflichtet, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort jederzeit sicher zu verwahren und geheim zu halten.

4.5. TableQ ist jederzeit berechtigt, die von Ihnen bereitgestellten Informationen zu überprüfen, sofern dies für die Durchführung des Vertrages erforderlich ist oder TableQ Anlass zu berechtigten Zweifeln an der Richtigkeit dieser Informationen hat. Für Zwecke der Überprüfung ist TableQ berechtigt, auf die im Portal hinterlegten oder TableQ anderweitig seitens der Kunden übermittelten Daten und ggf. auf sonstige Datenbanken zuzugreifen. TableQ ist ferner berechtigt, die im Portal hinterlegten oder TableQ anderweitig seitens der Kunden übermittelten Daten, Datenbanken und Inhalte einzusehen und an Dritte weiterzugeben, sofern TableQ hierzu



gesetzlich oder durch behördliche Anweisung verpflichtet ist, dies zur Abwicklung der im Zusammenhang mit bzw. über das Portal abgeschlossenen Verträge erforderlich ist, der Kunde zuvor seine Zustimmung erklärt hat oder der Kunde einen über das Portal geschlossenen Vertrag zwischen ihm und einem Anbieter nicht erfüllt. TableQ wird hierbei die einschlägigen datenschutzrechtlichen und sonstigen Rechtsvorschriften wahren.

4.6. TableQ ist jederzeit berechtigt, die Nutzung des Portals ohne Angabe von Gründen zu verweigern, das Benutzerkonto zu blockieren oder zu löschen. Sollte es zu einem der genannten Fälle kommen, werden Sie von TableQ hierüber per Mitteilung im Portal oder per E-Mail informiert.

4.7. Sie haben das Recht, Ihr Benutzerkonto jederzeit zu löschen. Das Löschen Ihres Benutzerkontos befreit Sie nicht von der Pflicht, eventuell noch ausstehende Zahlungen an TableQ oder die Anbieter zu begleichen.

## 5. SERVICES IM PORTAL

5.1. Über das Portal können die Kunden bei Anbietern Menüinformationen abrufen sowie Restaurantangebote bestellen und bezahlen (zusammenfassend die „**Services**“). Welche Services in einer Lokalität bestehen, entscheidet ausschließlich der jeweilige Anbieter. Möglich ist die Verfügbarkeit einzelner Services, sämtlicher Services sowie eine Kombination verschiedener Services. Die Anbieter entscheiden daher auch, ob die Möglichkeit besteht, Bestellungen, die Sie beim Servicepersonal aufgegeben haben, über das Portal zu bezahlen oder Bestellungen über das Portal außerhalb der Lokalitäten des Anbieters aufzugeben („TableQgo“).

5.2 Das Portal bietet die Nutzung der Services an, wenn sich der Kunde innerhalb des gastronomischen Bereiches – wie durch den Anbieter definiert – befindet. Der Standort des Kunden wird mittels gängiger Ortungstechnologien wie beispielsweise Bluetooth-Sender (iBeacons), NFC, QR-Codes am Platz oder GPS ermittelt. Um das Portal zu nutzen, müssen Sie auf Ihrem mobilen Endgerät die entsprechende Ortungstechnologie aktiviert haben und ggf. der Applikation die Erlaubnis erteilen, Ihren Standort zu ermitteln oder die Kamerafunktion Ihres mobilen Endgeräts zu benutzen. Sie ermächtigen TableQ hiermit, Ihre Bestellungen, persönlichen Daten sowie insbesondere Ihre Standortdaten den Anbietern bekannt zu geben und für die Zwecke der Durchführung der Services zu bearbeiten.

5.3. Das Portal bietet darüber hinaus die Möglichkeit, Bestellungen über das Portal außerhalb des gastronomischen Bereiches – wie durch den Anbieter definiert – aufzugeben, sofern der jeweilige Anbieter diese Services („TableQgo“) für seine Lokalität anbietet.

5.4. Das Portal kann Empfehlungen zu bestimmten Restaurantangeboten des Anbieters (bspw. aktuelle Tagesangebote, Happy Hour-Angebote, Specials u.ä.) enthalten, sofern der Anbieter diese Services für seine Lokalität anbietet.

5.5. TableQ ist nicht verpflichtet, den Kunden Services anzubieten. TableQ kann jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Haftung alle Services ganz oder teilweise einstellen, aussetzen, anpassen, ändern oder einschränken.

5.6. Sie sind nicht verpflichtet, die angebotenen Services zu nutzen; TableQ ist ebenfalls nicht verpflichtet, Ihnen sämtliche oder einzelne Services bei bestimmten Anbietern anzubieten oder erfolgreich einen von Ihnen ausgewählten Service zu erbringen (insbesondere Bestellungen zu vermitteln oder abzurechnen).

## 6. VERTRAGSBEZIEHUNG ZWISCHEN KUNDE UND ANBIETER, ABWICKLUNG, ZAHLUNG

6.1. Der Bewirtungsvertrag und/oder ein sonstiger Vertrag über oder im Zusammenhang mit der Wahrnehmung von Restaurantangeboten eines Anbieters kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Anbieter zustande. Die Restaurantangebote werden vom Anbieter in eigenem Namen und auf eigene Rechnung erbracht, jedenfalls weder im Namen noch auf Rechnung von TableQ. Die Anbieter handeln in keiner Weise für TableQ. In Absprache mit dem jeweiligen Anbieter ist TableQ jedoch insbesondere berechtigt, dem Kunden gegenüber eine Rechnung über die Restaurantangebote im Namen und für Rechnung des Anbieters auszustellen. TableQ haftet dem Kunden gegenüber insbesondere nicht für gesundheitliche Beeinträchtigungen jeglicher Art, die auf Restaurantangebote des Anbieters zurückzuführen sind, beispielsweise aufgrund verdorbener Ware oder Allergenen.

6.2. Für den Inhalt und die Gestaltung der Restaurantangebote wie auch für die ordnungsgemäße Beschaffenheit der bestellten Waren und die ordentliche Ausführung der Dienstleistungen ist alleine der jeweilige Anbieter verantwortlich. Im Hinblick auf die bestellten Restaurantangebote ist ausschließlich der jeweilige

Anbieter zur Erfüllung verpflichtet. Ferner liegt es ausschließlich im Ermessen des Anbieters, mit Ihnen einen Bewirtungs- und/oder sonstigen Vertrag abzuschließen oder nicht.

6.3. Der Kunde ist für die Bezahlung der in Anspruch genommenen Restaurantangebote des Anbieters verantwortlich. Die Preise werden im Portal angezeigt. Für die Richtigkeit der Preise ist der Anbieter verantwortlich.

6.4. Das Portal dient lediglich als Vermittlungsinstrument und Hilfsmittel bei der Anbahnung und Abwicklung des zwischen dem Kunden und dem Anbieter zustande kommenden Vertragsverhältnisses. TableQ vermittelt zu diesem Zwecke die Bestellungen des Kunden an den Anbieter und rechnet diese im Namen und auf Rechnung des Anbieters ab. Ein Anspruch gegen TableQ auf Durchführung dieser Services besteht nicht.

6.5. Für Restaurantangebote, die über das Portal bestellt und bezahlt werden, agiert TableQ als eingeschränkter Inkassobevollmächtigter des Anbieters, d.h. Ihre auf diese Weise getätigten Zahlungen werden so behandelt, als hätten Sie sie direkt an den Anbieter geleistet. Alle Preise sind unverzüglich zahlbar.

6.6. TableQ akzeptiert alle zum Zeitpunkt der Nutzung der Services im Portal angegebenen Zahlungsarten. TableQ nutzt externe Zahlungsabwickler (nachfolgend „Zahlungsabwickler“) für die Verarbeitung Ihrer Zahlungen. Diese unterliegen somit in Ergänzung zu diesen AGB den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sonstigen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien des Zahlungsabwicklers sowie des vom Kunden gewählten Zahlungsanbieters (beispielsweise des Kreditkarten-Ausstellers des Kunden oder von PayPal). TableQ ist nicht verantwortlich für etwaige Fehler des Zahlungsabwicklers.

6.7. Abhängig von dem vom Kunden gewählten Zahlungsweg können für den Kunden Zusatzkosten entstehen, beispielsweise bei der Nutzung ausländischer Kreditkarten oder bei einer Zahlung über PayPal. Der Kunde wird hierüber vor Durchführung der Zahlung informiert.

6.8. TableQ verlangt für die Vermittlung der Restaurantangebote eine Vermittlungsgebühr vom Anbieter. Für den Kunden entstehen hierdurch keine zusätzlichen Kosten. Der Kunde akzeptiert ausdrücklich, dass TableQ diese Vermittlungsgebühr vom Anbieter erhält.

## 7. DATENSCHUTZ

7.1. Die Erhebung und Bearbeitung von Personendaten im Rahmen des Portals und in Verbindung mit einzelnen in Anspruch genommenen Services erfolgt gemäß dieser AGB sowie gemäß unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter <https://tableq.de/datenschutz/>, sowie unter Berücksichtigung sämtlicher einschlägiger Datenschutzbestimmungen.

7.2. Sie können das Portal nur nutzen, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung zu unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter <https://tableq.de/datenschutz/>, erteilt haben.

## 8. GEHEIMHALTUNG, VERTRAULICHKEIT UND WERBUNG

8.1. TableQ wird die im Rahmen des Portals preisgegebenen Informationen vertraulich behandeln und – vorbehaltlich Ziffer 4.5. und der nachfolgenden Ziffer 8.2. – nicht an Dritte weitergeben. Dies betrifft insbesondere die Angaben zur Person und die Kreditkartendaten des Kunden.

8.2. In Ausnahme zu Ziffer 8.1. gibt TableQ Informationen über den Kunden an Dritte weiter, sofern dies zur ordnungsgemäßen Erbringung der von TableQ angebotenen Services oder zur Abwicklung eines zwischen dem Kunden und einem Anbieter geschlossenen Vertrags erforderlich ist.

8.3. Sofern der Kunde zustimmt, gibt TableQ Informationen in Bezug auf Vorlieben oder Aufenthaltsorte an Dritte weiter, um die im Portal angebotenen Services für den Kunden bestmöglich anbieten zu können, etwa damit der Kunden personalisierte Angebote und Werbung erhalten kann. Sie müssen hierfür Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilen.

8.4. Über das Portal kann der Kunde nicht personalisierte Werbung sowie anderweitige Informationen von Dritten erhalten, ohne dass hierfür die ausdrückliche vorherige Zustimmung des Kunden erforderlich ist. Sie erkennen an, dass diesbezüglich andere Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärungen zur Anwendung gelangen können. TableQ ist nicht für irgendwelche Waren, Leistungen oder Inhalte von Dritten verantwortlich oder haftbar.

## **9. HAFTUNG, AUSSCHLUSS VON ZUSICHERUNGEN UND GARANTIE**

9.1. TableQ haftet gegenüber Kunden und Anbietern nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Unberührt hiervon bleibt die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet TableQ nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die Anbieter und Kunde vertrauen dürfen. Gesetzliche Gewährleistungsansprüche des Kunden werden durch diese Haftungsbegrenzung nicht berührt.

9.2. TableQ haftet nicht für die von den Anbietern erbrachten gastronomischen Leistungen oder sonstige von Dritten durchgeführten Leistungen. Insbesondere übernimmt TableQ keinerlei Garantie oder Gewährleistung im Hinblick auf die Beschaffenheit der von den Anbietern angebotenen gastronomischen Leistungen.

9.3. TableQ macht hinsichtlich des Portals und den einzelnen Services keinerlei Zusicherungen und leistet diesbezüglich keine Garantie oder sonstige Gewähr. Jegliche Gewährleistung von TableQ wird hiermit ausgeschlossen.

9.4. Sie verpflichten sich, TableQ, deren Tochtergesellschaften, Lizenzgeber sowie Organe, Geschäftsführer, Mitarbeiter und Auftragnehmer freizustellen und schadlos zu halten gegenüber allen Forderungen, Ansprüchen, Kosten, Schäden, Verlusten, Haftungsansprüchen (inklusive Anwaltsgebühren und -kosten), die sich aus oder in Verbindung mit Ihrer Verletzung oder Ihrem Verstoß gegen irgendeine Bestimmung dieser AGB oder jegliche anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, Ihrer Verletzung von Rechten Dritter, einschließlich der Anbieter, oder anderweitig aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Portals und/oder einzelner Services ergeben.

## **10. ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG**

10.1. Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten

aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

10.2 TableQ ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

## **11. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

11.1. Für das Vertragsverhältnis zwischen den Kunden und TableQ gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Vorschriften des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

11.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und TableQ (einschließlich solcher über das Bestehen oder die Beendigung des Vertragsverhältnisses) ist für den Fall, dass der Kunde ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder zwar Verbraucher ist, aber keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder seinen Wohnsitz nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt oder der Wohnsitz des Kunden zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht zu ermitteln ist, der Sitz von TableQ.

Stand: April 2021